



HOTEL SOPRON
★★★★

COVID-19 HAUSORDNUNG FÜR GÄSTE

ANLAGE 1 SICHERHEITSMASSNAHMEN ZUR EINDÄMMUNG DES CORONAVIRUS

| | <u>Was wir für Sie unternehmen</u> | <u>Wie Sie beitragen können</u> |
|-----------------------|---|--|
| IM HINTERGRUND | <p>Wir sind in regelmäßigem Austausch mit den Fachverbänden und den Behörden.</p> <p>Wir verfolgen die nationalen und internationalen Nachrichten.</p> <p>Die Hausordnung ist im Hotel verpflichtend auszuhängen und den Gästen im Voraus elektronisch zuzusenden.</p> <p>Unterbleibt eine unverzügliche Auskunft, haftet der Gast für den daraus entstehenden Schaden.</p> | <p>Bleiben Sie auch auf dem Laufenden und befolgen Sie die Vorschriften!</p> <p>Alle Leistungen des Hotels sind nur für gesunde, nicht infizierte und symptomfreie Gäste zugänglich.</p> |
| VERANTWORTUNG | <p>Wir befolgen alle behördlichen und gesetzlichen Vorsichtsmaßnahmen.</p> | <p>Verantwortungsvolle Entscheidungen über Reisen und die richtigen Schutzmaßnahmen garantieren echte Erholung!</p> |
| PRÄVENTION | <p>Unsere Klima- und Belüftungsanlagen wurden einer Desinfektionswartung unterzogen. Den Gemeinschaftsräumen wird frische Außenluft zugeführt. Das Warmwassersystem wurde bei hoher Temperatur desinfiziert.</p> | <p>Auch Sie können vor und während Ihrer Reise viel tun, um auf sich selbst aufzupassen. Die Wichtigkeit des richtigen und häufigen Händewaschens kann nicht genug betont werden!</p> |



HOTEL SOPRON

★★★★

REZEPTION

Klinken und Schalter werden mehrmals täglich desinfiziert wie auch alle Gegenstände, die berührt werden (Geländer, Aufzugknöpfe usw.)

Die Plexiglaswand an der Rezeption dient dem sicheren Kundenservice.

Bitte treten Sie nur dann an die Rezeption, wenn sie frei ist!

Die Zimmerkarten und Wellnessuhren werden nach jedem Gebrauch desinfiziert. Kugelschreiber werden separat gesammelt und erst nach Desinfizierung zurückgelegt.

Nutzen Sie unseren schnellen Check-in-Service und geben Sie Ihre Daten bequem von zu Hause aus an!

Wir bitten um Ihre Kooperation an der Rezeption, damit das Einchecken rasch und reibungslos verlaufen kann!

Halten Sie Abstand beim Warten und wählen Sie nach Möglichkeit kontaktlose Zahlungsmethoden!

ZIMMER

Sicherheit hatte bei uns schon immer Vorrang beim Reinigen, aber wir haben die ohnehin schon hohen Reinigungsstandards noch weiter erhöht.

Wir achten auf alles, was berührt werden kann, z.B. Knöpfe. Badezimmer werden täglich desinfiziert.

Vertrauen Sie der Fachkunde unserer KollegInnen!

Unsere Hygieneregeln wurden so zusammengestellt, damit Sie sich so sicher wie zu Hause fühlen können.

GEMEINSCHAFTSRÄUME

Es wird oft gelüftet. Die Belüftungsanlagen werden vorschriftsgemäß gereinigt.

Das Spielzimmer wird alle 4 Stunden desinfiziert. Nur desinfizierbare Spielzeuge wurden im Zimmer gelassen.

Desinfizieren Sie bitte Ihre Hände, bevor Sie einen Gemeinschaftsraum betreten!

Auf kleine Kinder sollte man jetzt noch besser aufpassen, da sie soziale Distanzierung noch unbekümmert erleben.

RESTAURANT

Geschirr, Besteck und Gewürzständer werden desinfiziert und es werden Papierservietten verwendet.

Bitte helfen Sie uns im Falle einer höheren Personenzahl und wählen Sie einen von den angegebenen Zeitpunkten für Frühstück/ Abendessen.



HOTEL SOPRON

★★★★

SPEISEN

UNSER TEAM

VERTRAUEN

+1

IM NOTFALL

Wir achten besonders auf alle Flächen, Mittel und Knöpfe, die berührt werden müssen.

Wir mussten strenge Standards bei der Zubereitung von Speisen auch bisher einhalten, sind also an die Einhaltung von Regeln schon gewohnt.

Beim Büffetpult finden Sie Einmalhandschuhe, bitte verwenden Sie ein neues Paar jedes Mal und werfen Sie genutzte Handschuhe in die Mülleimer.

Die Küchengeräte und Oberflächen werden regelmäßig desinfiziert.

Nur gesunde MitarbeiterInnen dürfen arbeiten, im Falle eines Krankheitsverdachts muss man zu Hause bleiben.

Wir haben ein Hygienetraining gehalten und wiederholen oft, was gelernt wurde.

Wir haben unsere MitarbeiterInnen behalten und während der Betriebspause Erneuerungs- und Instandhaltungsarbeiten im Hotel durchgeführt.

Wir blicken optimistisch in die Zukunft.

Für den Verdacht des Coronavirus bei einem Gast wurde ein Protokoll ausgearbeitet.

So wird das gemeinsame Familienessen wirklich ungestört, passen Sie aufeinander auf!

Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände, bevor Sie das Restaurant betreten!

Benutzen Sie die ausgelegten Handschuhe! Nehmen Sie jedes Mal ein neues Paar!

Bitte kooperieren Sie mit uns bei der Einhaltung von Regeln!

Gemeinsam können wir unmerklich dafür tun, damit die Erholung (fast) so wird wie zuvor (vor nicht allzu langer Zeit).

Danke, dass Sie sich für uns entschieden haben und uns Ihr Vertrauen für Ihre Erholung geschenkt haben!

Die neuen Regeln haben wir im Interesse Ihrer Sicherheit eingeführt und auch die alten, bewährten Regeln wurden nicht entschärft.

In einem Fall bitten wir Sie, nicht zu uns zu kommen: wenn Sie Symptome einer Infektionskrankheit in der



HOTEL SOPRON

★★★★

Wir halten mehrere Zimmer geschlossen, um Gäste und Familienmitglieder bei Bedarf sofort separieren zu können.

Informationen zum ärztlichen Bereitschaftsdienst finden Sie an der Rezeption.

Ist der im Hotel durchgeführte Test positiv, müssen wir das örtliche Gesundheitsamt benachrichtigen, welches in Bezug auf epidemiologische Isolierung und enge Kontakte im Interesse der epidemiologischen Überwachung gemäß der „Verfahrensordnung zu den epidemiologischen Regeln und zur Infektionskontrolle im Zusammenhang mit dem neuen Coronavirus“ die notwendigen Maßnahmen ergreift.

Bei Ausländern kann auch das Hotel als Quarantäneort bestimmt werden.

Eine Person, die gegen die Regeln der epidemiologischen Isolierung und Überwachung verstößt, haftet gemäß § 361 des Gesetzes C von 2012 über das Strafgesetzbuch für die Verletzung der epidemiologischen Regelungen.

Familie bemerken!

Tritt bei einem Gast während seines Aufenthalts im Hotel eines der Symptome einer Infektion auf, hat er das Hotel unverzüglich mündlich oder schriftlich zu informieren!

Wenn der Gast trotz der Symptome in unserem Hotel bleiben möchte, muss er den Schnelltest dulden.

Bei begründetem Verdacht auf eine COVID-19-Infektion ist dem Gast der Besuch der öffentlichen Bereiche des Hotels nicht gestattet.

Wir tun unser Bestes, um Krankheitserreger außerhalb der Mauern unseres Hotels zu halten. Bitte, unterstützen Sie uns dabei!



HOTEL SOPRON
★★★★

Wir möchten Ihnen trotz der veränderten Umstände eine ungestörte und erholsame Entspannung bieten!