

**Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő
Részvénytársaság,
HOTEL SOPRON**

www.hotelsopron.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ÉRTÉKELJ ÉLMÉNYÉRT

2018. május 25.

TARTALOM

1. BEVEZETÉS	3
2. AZ ADATKEZELÉS, A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA	3
3. ÜGYFÉL ADATKEZELÉSEK – ÉRTÉKELJ ÉLMÉNYÉRT	4
4. A HONLAP ADATKEZELÉSEI	5
4.1. A WWW.HOTELSOPRON.HU SZERVER NAPLÓZÁSA	5
4.2. A WWW.HOTELSOPRON.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE	6
5. KAPCSOLATFELVÉTEL – HOTEL SOPRON ÜGYFÉLLEVELEZÉSE	6
6. EGYÉB ADATKEZELÉSEK	6
7. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	6
8. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE	7
9. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG	7

1. BEVEZETÉS

A Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Hotel Sopron (9400 Sopron, Mátyás király u. 19, telephelye 9400 Sopron, Fövényverem u. 7.,üzemeltető: Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság, a továbbiakban Hotel Sopron, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel ezen tájékoztatóban, valamint az európai és a hazai jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Hotel Sopron adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek elérhetők a www.hotelsopron.hu/adatkezeles címen.

A Hotel Sopron fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására. Az esetleges változásokról kellő időben értesíti partnereit.

Jelen adatkezelési tájékoztatóval kapcsolatos kérdése esetén, kérjük, a tarvai@gysev.hu e-mail címen keresztül vegye fel a velünk a kapcsolatot velünk és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Hotel Sopron elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Hotel Sopron a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Hotel Sopron az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2. AZ ADATKEZELÉS, A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

Adatkezelésen kell érteni a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely műveletet, így: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés, stb.

A Hotel Sopron tevékenységének a következő adatkezeléseken alapulnak:

- a) érintett hozzájárulásán, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont;
- b) szerződés teljesítésén, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont;
- c) adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítésén, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont;
- d) az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítésén, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont;

Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Amennyiben az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul, a Hotel Sopron a felvett adatokat további, külön hozzájárulása nélkül, valamint a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti, amennyien ez jogi kötelezettség teljesítése céljából, avagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy részének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük partnereinket.

Adatkezelési alapelvek összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól

1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);

3. ÜGYFÉL ADATKEZELÉSEK – ÉRTÉKELJ ÉLMÉNYÉRT

Az adatkezelési folyamat célja: A Hotel Sopron szolgáltatásai színvonalának emelése, megítélésének javítása.

Az érintettek köre: bárki, aki a Hotel Sopron szolgáltatásait értékeli, és a sorsolást megelőző 3 évben a szálloda vendég volt.

A kezelt adatok forrása: érintettől

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás
A nem közvetítő oldalon keresztül érkező észrevételek esetén • az értékelő azonosítója (vezeték név első betűje.keresztnév, vagy facebook felhasználónév) • az értékelés	• A minőség javító észrevételekre a megfelelő intézkedések megtétele, a pozitív észrevételek publikálása • Az értékelés közzététele	d) jogos érdek érvényesítése: Gazdasági érdek a Hotel Sopron megítélésének javítása	2 év	• a www.hotelsopron.hu weboldalon kerül közzétételre vagy • facebook esetén a Hotel Sopron facebook oldalán kerül közzétételre	
Értékelő neve	• A sorsoláshoz szükséges regisztráció megvalósulása, • az e-mail cím beazonosítása	a) az érintett hozzájárulása	• hozzájárulás visszavonása • sorsolást követő első munkanap	• pozitív visszajelzés esetén a sorsolás nyilvántartásába kerül • regisztrációs íven szerepel	• nincs
	• Nyertes esetén az utalvány jogosultságának bizonyítása		• az utalvány érvényességét követő év első hónap végéig	• Nyertesként szerepel az Ajándék utalvány nyilvántartásban	
A Hotel Sopronban tartózkodás időszaka	• A sorsoláshoz szükséges regisztráció megvalósulása, • az e-mail cím beazonosítása	a) az érintett hozzájárulása	• hozzájárulás visszavonása • sorsolást követő első munkanap	• pozitív visszajelzés esetén a sorsolás nyilvántartásába kerül • regisztrációs íven szerepel	
Értékelő e-mail címe	Nyereményjátékról értesítés	a) az érintett hozzájárulása	sorsolást követő első munkanap e-mail	• pozitív visszajelzés esetén a sorsolás nyilvántartásába kerül • regisztrációs íven szerepel	
	Nyertes esetén az utalvány elküldése		az utalvány érvényességét követő év első hónap végéig	• Nyertesként szerepel az Ajándék utalvány nyilvántartásban	

Adatkezelés módja: elektronikus, és papír alapú

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér. 1/A.	Hírlevél küldő adatbázis tárolása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem tud részt venni a nyereményjátékon, vagy Nyertes esetén nem lehet részére kézbesíteni a nyereményt.

4. A HONLAP ADATKEZELÉSEI

4.1. A WWW.HOTELSOPRON.HU SZERVER NAPLÓZÁSA

A www.hotelsopron.hu weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja. Cégünknek jogos érdeke fűződik a weboldal biztonságos működéséhez.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe.

Az adatkezelés időtartama: 90 nap.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér. 1/A.	WEB oldal üzemeltetése

További információk: cégünk a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja a cégünktől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni. Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

4.2. A WWW.HOTELSOPRON.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, nyomon követése egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, webanalitikai mérések, és személyre szabott kiszolgálás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

Az adatkezelés időtartama: 90 nap

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

5. KAPCSOLATFELVÉTEL – HOTEL SOPRON ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

Amennyiben megkeresne bennünket, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

A Hotel Sopron minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 3 év elteltével töröl.

6. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Hotel Sopron a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

7. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Hotel Sopron számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, telephelyén és adatfeldolgozóinál található meg.

A Hotel Sopron a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Hotel Sopron az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Hotel Sopron a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetőek.

A Hotel Sopron a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Hotel Sopron az adatkezelés során biztosítja

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Hotel Sopron és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

8. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Hotel Sopron

Székhely: 9400 Sopron, Mátyás király u. 19

Cégjegyzékszám: 08-10-001787

A bejegyző bíróság megnevezése: Győri Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 10008676-2-08

Adatvédelmi tisztviselő neve: Árvai Tibor

Telefonszám: +3699577305

E-mail: tarvai@gysev.hu

9. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés történik, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- melyek az adatkezelés céljai;
- melyek az érintett személyes adatok kategóriái;
- kik azon címzettek, akikkel, a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- mennyi a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- történik-e automatizált döntéshozatal, vagy profilalkotást, amennyiben igen akkor az mi az abban alkalmazott logika és melyek az arra vonatkozó információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár rá nézve. Mindezt érthető formában.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A Hotel Sopron az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a Hotel Sopron elektronikus formában szolgáltatja.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti a Hotel Sopron által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Hotel Sopron indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságának biztosításához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében
- közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogszabály által előírt feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő,

- archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból;
- statisztikai célból;
- közérdek alapján; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az adatkezelés korlátozása nem más, mint az Adatkezelés (lásd 2.pont) felfüggesztése.

Az érintett kérésére a Hotel Sopron korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak

- az érintett hozzájárulásával;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Hotel Sopron az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat elektronikus formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jog végrehajtásához szükséges adatkezelés, az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan jogszabályok alapján történnek, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen

– ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelést.

Eljárási szabályok:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a meghozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és azok számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett azt másként nem kéri a tájékoztatás elsősorban elektronikus úton kerül kiadásra.

Amennyiben az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelmére, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Hotel Sopron a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ biztosításával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akinek a személyes adatot továbbították; kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő őt is tájékoztatja ezen címzettekéről. Az adatkezelő a rendelkezésére álló személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az információk elsősorban elektronikus formátumban kerülnek kiadásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó is mentesül a felelősség alól, ha bizonyítani tudja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>