

### Tartalomjegyzék

1. BEVEZETÉS .....	1
2. FOGALOM MAGYARÁZATOK .....	1
3. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR .....	1
4. ÉRINTETTEK JOGAI .....	2
5. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK, VAGYIS HOGYAN ÉLHET ÖN, A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAIVAL: .....	2
6. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ EGYÉB INFORMÁCIÓK: .....	3
7. BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, NYOMOZÓ SZERVEK, HATÓSÁGOK ÁLTALI MEGKERESÉSEK, ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI .....	4
8. A HONLAPUNK ÉS A KÖZÖSSÉGI MÉDIA MEGJELENÉSÜNK ADATKEZELÉSEI .....	4
9. KAPCSOLATFELVÉTEL – ÜGYFÉLLEVELEZÉS .....	4
10. ÉRINTETTEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK .....	5
10.1. HOTEL SOPRON GAZDASÁGI BEJÁRATÁNAK ÉS A KONFERENCIATEREM ÜVEGAJTÓK ELŐTERÉNEK KAMERARENDSZERE .....	5
10.2. HOTEL SOPRON FŐVÉNYVEREM UTCA FELŐLI SOROMPÓ VALAMINT A VINOSSEUM APARTMAN- ÉS BORHÁZ ELŐTTI TERÜLETÉNEK KAMERARENDSZERE .....	6
10.3. HOTEL SOPRON STORNO FERENC UTCA FELŐLI SOROMPÓ TERÜLETÉNEK KAMERARENDSZERE .....	7
10.4. HOTEL SOPRON PARKOLÓJÁNAK KAMERARENDSZERE .....	8
10.5. HOTEL SOPRON SKY WELLNESSÉNEK KAMERARENDSZERE .....	9

#### 1. BEVEZETÉS

A Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság (9400 Sopron, Mátyás király u. 19., a továbbiakban GYSEV Zrt., vagy Adatkezelő), mint Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatói elérhetők a <https://www2.gysev.hu/adatvedelem> címen. Ezekkel kapcsolatos kérdése esetén, kérjük, az [adatvedelem@gysev.hu](mailto:adatvedelem@gysev.hu) e-mail címen keresztül vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel (+3699577305).

Fenntartjuk magunknak a jogot az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatóink megváltoztatására, az esetleges változásokról kellő időben értesítjük az Érintetteket.

#### 2. FOGALOM MAGYARÁZATOK

Ehhez az adatkezeléshez használatos fogalmak magyarázatai a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 2. pontjában találhatóak.

#### 3. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatóink tartalma összhangban van az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így erre az adatkezelésre vonatkozóan különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről

és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 1995. évi LXVI. törvény – a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről;
- 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet – a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről;
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgy. tv.);
- 2012. évi I. törvény – a munka törvénykönyvéről (Mt.);
- 2003. évi CXXV. törvény – az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról;

#### 4. ÉRINTETTEK JOGAI

Az Érintett, vagyis Ön az általunk Önről kezelt adatokkal kapcsolatban élhet **hozzáférési jogával**, amely kapcsán az Ön kérésére írásbeli tájékoztatást adunk Önnek a nálunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, illetve az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről, valamint arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön adatait.

Kérheti személyes adatainak **helyesbítését**, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – **törlését és „elfeledtetését”**, valamint élhet az **adatkezelés korlátozásához való jogával**, továbbá **tiltakozhat** a személyes adatainak kezelése ellen.

Élve **adathordozási jogával** kérheti, hogy adjuk ki Önnek az Önre vonatkozó, Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait annak érdekében, hogy Ön ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbíthassa.

Amennyiben az adataival kapcsolatban jogsértést tapasztal, akkor élhet a **bírósághoz fordulás és/vagy, hatósághoz fordulás jogával**, valamint **kártérítés és sérelemdíj igénybejelentéssel**.

Ezen jogok értelmezését, valamint erre az adatkezelésre nem vonatkozó, de egyéb adatkezelésünkhöz kapcsolódó érintetti jogokat a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 4. pontja tartalmazza.

#### 5. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK, VAGYIS HOGYAN ÉLHET ÖN, A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAIVAL:

Ön, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos észrevételeit, kéréseit írásban, a fent közölt elérhetőségeinken, illetve az adat felvételénél jelzett módon részünkre bármikor megküldheti, benyújthatja.

Indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a meghozott intézkedésekről. Szükség esetén, – figyelembe véve a kérelem összetettségét és azok számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Amennyiben késelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nem teszünk intézkedéseket az Ön kérelmére vonatkozóan, akkor tájékoztatnunk kell Önt az intézkedés elmaradásának okairól, esetleges határidő meghosszabbításáról, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatósághoz, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítjuk Önnek. Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó, figyelemmel a kért információ biztosításával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Önnek adott tájékoztatónkban jogi kötelezettségre, jogszabályi engedélyre, jogi korlátozásra vagy bárminemű jogkövetkezményre úgy hivatkozhatunk, hogy a hivatkozott jogszabály paragrafusát és bekezdését, valamint a szakasz idézését is leírjuk a tájékoztatónkban.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az általunk végzett helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akinek a személyes adatot továbbítottuk; kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Önt, a kérésére ezen címzettekről is tájékoztatjuk.

Az Ön részére általunk biztosított információk elsősorban elektronikus formátumban kerülnek kiadásra, kivéve, ha Ön másként kéri.

Ön, mint Érintett a jogainak megsértése esetén az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes bírósághoz (<https://birosag.hu/>) fordulhat, valamint panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

## **6. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ EGYÉB INFORMÁCIÓK:**

A személyes adatok tárolásának módjára és az adatkezelés biztonságára vonatkozó megállapításainkat a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 6. pontja tartalmazza.

Ebben az adatkezelésben a tevékenységünk adatkezelései az alábbiakon alapulnak:

a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 5. pont

d) az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont;

Az Ön személyes adatait harmadik személynek csak jogszabályi rendelkezés esetén adjuk át, vagy ha Ön ahhoz a megfelelő tájékoztatását követően előzetesen hozzájárult.

A megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használjuk. Azokat a munkatársaink, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben és ideig kezelhetik.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy részének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük partereinket.

## 7. BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, NYOMOZÓ SZERVEK, HATÓSÁGOK ÁLTALI MEGKERESÉSEK, ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI

Tájékoztatjuk, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg vonatkozó jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetnek bennünket, mint Adatkezelőt.

A hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvekben, valamint az adatkezelési tájékoztatókban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

## 8. A HONLAPUNK ÉS A KÖZÖSSÉGI MÉDIA MEGJELENÉSÜNK ADATKEZELÉSEI

A <https://hotelsopron.hu/> weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a látogató, így adott esetben az Ön tevékenységét. A weblap google analytics kóddal is el van látva, ezért meglátogatásakor automatikusan naplózza, és tömbösített statisztikát készít a felhasználók tevékenységéről, így adott esetben az Ön tevékenységéről, ez utóbbi miatt a felhasználó, vagyis az Ön pontos visszakövetésére google analyticsben nincs lehetőség.

A Hotel Sopron, mint gazdálkodó szervezet a tevékenységének népszerűsítése, magáról a szervezetről, illetve a tevékenységéről szóló információk átadása, marketing tevékenység végzése céljából facebook oldalt, illetve instagram-ot is üzemeltet.

Cégünk a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének, vagyis Önnek az azonosítására nem törekszik.

A honlapunk, a facebook oldalunk, illetve az instagram-unk adatkezeléseikhez kapcsolódó egyéb adatvédelmi információink a Hotel Sopron Adatkezelési tájékoztatójának 8. pontjában találhatóak.

## 9. KAPCSOLATFELVÉTEL – ÜGYFÉLLEVELEZÉS

Minden hozzánk beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 3 év elteltével törölünk.

Mivel a GYSEV Zrt.-re az 1995. évi LXVI. törvény és a 335/2005.sz. Kormányrendelet hatálya kiterjed, ezért címzettként minden hozzánk beérkezett levelet a küldő nevével, címével és a beérkezés dátumával a GYSEV Zrt. Iratkezelési és Ügyviteli Szabályzatában meghatározott ideig megőrizzük, és azt követően az említett jogszabályok szerint a leveleket vagy megsemmisítjük, vagy a Magyar Nemzeti Levéltár, Országos Levéltára (Budapest, I., Bécsi kapu tér 2-4. [www.mnl.gov.hu](http://www.mnl.gov.hu)) részére átadjuk.

## 10. ÉRINTETTEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

### 10.1. HOTEL SOPRON GAZDASÁGI BEJÁRATÁNAK ÉS A KONFERENCIATEREM ÜVEGAJTÓK ELŐTERÉNEK KAMERARENDSZERE

*Az adatkezelési folyamat célja:* Rendezvényekhez biztosított, konferenciateremben használt eszközök lopásának, valamint a menekülési útvonalakban lévő ajtókon történő lopások visszaszorítása, felderítése, továbbá áruszállítás esetén esetlegesen felmerülő felelősségbiztosítási események felelőseinek és cselekményeinek bizonyítása. Ezek a kamerák fixek és nonstop működnek.

*Az érintettek köre:* Bárki, aki a Hotel Sopron gazdasági bejáratának és a konferenciaterem üvegajtajainak előterébe, közlekedési útvonalába lép.

*A kezelt adatok forrása:* az Érintett

*A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):*

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
Érintett képmása, illetve tanúsított magatartása, tevékenységével kapcsolatos személyes adatok A felvétel metaadatai (időpont, kamera adatok)	<ul style="list-style-type: none"> <li>tiltott cselekmény visszatartása</li> <li>esetleg megtörtént tiltott esemény, és felelős beazonosítása</li> </ul>	d) az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (gazdasági érdek: a tulajdon védelme, költségtakaros működés)	5 nap	videófelvétele n szerepel, ha szükséges, akkor bizonyítékként szolgál	nincs

*Az érdekmérlegelési teszt Érintettre vonatkozó rövid ismertetése:* Társaságunknak egyértelmű érdeke fűződik a fenti táblázatban jogos érdekeinek érvényesítésű jogalappal indokolt adatkezelésre, mivel a Hotel Sopron gazdasági érdeke, hogy a tulajdonát megvédje, az esetlegesen fellépő felelősségbiztosítási ügykörhöz kapcsolódó eseményeket, azok felelősét felderítse. Az említett adatkezelésre az érdekmérlegelési tesztet elkészítettük melynek eredményeként az állapítható meg, hogy az említett adatkezelés az érintettre nézve nem okoz nagyfokú érdeksérelmet.

*Adatkezelés módja:* elektronikus

*Személyes adatokat megismerheti/kezeli:* szállodaigazgató, Vagyonvédelmi kiemelt szakértő, Vagyonvédelmi szakértő

*Adatfeldolgozók:* nincs

*Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:* az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* A Hotel Sopron gazdasági bejáratának és a konferenciaterem üvegajtajainak előterébe, közlekedési útvonalába nem léphet be az illető.

## 10.2. HOTEL SOPRON FÖVÉNYVEREM UTCA FELŐLI SOROMPÓ VALAMINT A VINOSSEUM APARTMAN- ÉS BORHÁZ ELŐTTI TERÜLETÉNEK KAMERARENSZERE

*Az adatkezelési folyamat célja:* A Fövényverem utca felől a Hotel Sopron területére illetéktelen gépkocsival történő behajtásnak (idegenek áthajtása., parkolása, súlykorlátozás megszegése) visszaszorítása, szükség esetén kár áthárítása, a rendszeres szabályszegés bizonyítéka. A külön recepció nélküli Vinosseum apartman- és Borház külső és az előtte lévő terület állagának megvédése, rongálásának visszaszorítása, bizonyíték az ilyen esetekben. Ez a kamera fix és nonsop működik.

*Az érintettek köre:* Bárki, aki belép a Hotel Sopron Fövényverem utca felőli sorompó, illetve a Vinosseum Apartman- és Borház előtti területére.

*A kezelt adatok forrása:* az Érintett

*A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):*

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
Érintett képmása, illetve tanúsított magatartása, tevékenységével kapcsolatos személyes adatok A felvétel metaadatai (időpont, kamera adatok).	<ul style="list-style-type: none"> <li>tiltott cselekmény visszatartása</li> <li>esetleg megtörtént tiltott esemény, és felelős beazonosítása</li> </ul>	d) az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (gazdasági érdek: a tulajdon védelme, költségtakaros működés)	5 nap	videófelvételen szerepel, ha szükséges, akkor bizonyítékként szolgál	nincs

*Az érdekmérlegelési teszt Érintettre vonatkozó rövid ismertetése:* Társaságunknak egyértelmű érdeke fűződik a fenti táblázatban jogos érdekeinek érvényesítésű jogalappal indokolt adatkezelésre, mivel a Hotel Sopron gazdasági érdeke, hogy a tulajdonát megvédje, továbbá a vendégeinek megfelelő minőségű és mennyiségű parkolóhelyet tudjon biztosítani. Az említett adatkezelésre az érdekmérlegelési tesztet elkészítettük melynek eredményeként az állapítható meg, hogy az említett adatkezelés az érintettre nézve nem okoz nagyfokú érdeksérelmet.

*Adatkezelés módja:* elektronikus

*Személyes adatokat megismerheti/kezeli:* szállodaigazgató, Vagyonvédelmi kiemelt szakértő, Vagyonvédelmi szakértő

*Adatfeldolgozók:* nincs

*Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:* az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* A Hotel Sopron Fövényverem utca felőli sorompó, illetve a Vinosseum Apartman- és Borház előterébe, közlekedési útvonalába nem léphet be az illető.

### 10.3. HOTEL SOPRON STORNO FERENC UTCA FELŐLI SOROMPÓ TERÜLETÉNEK KAMERARENDSZERE

*Az adatkezelési folyamat célja:* A Storno Ferenc utca felől a Hotel Sopron területére illetéktelen gépkocsival történő behajtásnak (idegenek áthajtása, parkolása) visszaszorítása, a rendszeres szabályszegés esetén bizonyíték. Ez a kamera fix és nonsop működik.

*Az érintettek köre:* Bárki, aki belép a Hotel Sopron Storno Ferenc utca felőli sorompó területére.

*A kezelt adatok forrása:* az Érintett

*A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):*

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
Érintett képmása, illetve tanúsított magatartása, tevékenységével kapcsolatos személyes adatok. A felvétel metaadatai (időpont, kamera adatok).	<ul style="list-style-type: none"> <li>tiltott cselekmény visszatartása</li> <li>esetleg megtörtént tiltott esemény, és felelős beazonosítása</li> </ul>	d) az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (gazdasági érdek: a tulajdon védelme, költségtakaros működés)	5 nap	videófelvételen szerepel, ha szükséges, akkor bizonyítékként szolgál	nincs

*Az érdekmérlegelési teszt Érintettre vonatkozó rövid ismertetése:* Társaságunknak egyértelmű érdeke fűződik a fenti táblázatban jogos érdekeinek érvényesítésű jogalappal indokolt adatkezelésre, mivel a Hotel Sopron gazdasági érdeke, hogy a tulajdonát megvédje, továbbá a vendégeinek megfelelő minőségű és mennyiségű parkolóhelyet tudjon biztosítani. Az említett adatkezelésre az érdekmérlegelési tesztet elkészítettük melynek eredményeként az állapítható meg, hogy az említett adatkezelés az érintettre nézve nem okoz nagyfokú érdeksérelmet.

*Adatkezelés módja:* elektronikus

*Személyes adatokat megismerheti/kezeli:* szállodaigazgató, Vagyonvédelmi kiemelt szakértő, Vagyonvédelmi szakértő

*Adatfeldolgozók:* nincs

*Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:* az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* A Hotel Storno Ferenc utca felőli sorompó körzetébe nem léphet be az illető.

#### 10.4. HOTEL SOPRON PARKOLÓJÁNAK KAMERARENDSZERE

*Az adatkezelési folyamat célja:* A Hotel Sopron parkolójában lévő járművekben okozott károk visszaszorítása. Az ilyen károk okozója beazonosítható, így költségtérítésre kötelezhető. Ezzel a Hotel Sopron felelősségbiztosítási eseményei és költségei csökkenthetők. A kamerák fixek és nonstop működnek.

*Az érintettek köre:* Bárki, aki belép a Hotel Sopron parkolójának területére.

*A kezelt adatok forrása:* az Érintett

*A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):*

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
Érintett képmása, illetve tanúsított magatartása, tevékenységével kapcsolatos személyes adatok. A felvétel metaadatai (időpont, kamera adatok).	<ul style="list-style-type: none"> <li>tiltott cselekmény visszatartása</li> <li>esetleg megtörtént tiltott esemény, és felelős beazonosítása</li> </ul>	d) az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (gazdasági érdek: a tulajdon védelme, költségtakaros működés)	5 nap	videófelvételen szerepel, ha szükséges, akkor bizonyítékként szolgál	nincs

*Az érdek mérlegelési teszt Érintettre vonatkozó rövid ismertetése:* Társaságunknak egyértelmű érdeke fűződik a fenti táblázatban jogos érdekeinek érvényesítésű jogalappal indokolt adatkezelésre, mivel a Hotel Sopron gazdasági érdeke, hogy a megítélését a vendégek részéről javítsa, a vendégei gépjárműveinek védelmével a felelősségbiztosítási ügyeinek számát és költségét csökkentse. Az említett adatkezelésre az érdek mérlegelési tesztet elkészítettük melynek eredményeként az állapítható meg, hogy az említett adatkezelés az érintettre nézve nem okoz nagyfokú érdeksérelmet.

*Adatkezelés módja:* elektronikus

*Személyes adatokat megismerheti/kezeli:* szállodaigazgató, Vagyonvédelmi kiemelt szakértő, Vagyonvédelmi szakértő

*Adatfeldolgozók:* nincs

*Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:* az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* A Hotel Sopron nagyparkolójába nem léphet be az illető.



### 10.5. HOTEL SOPRON SKY WELLNESSÉNEK KAMERARENDSZERE

*Az adatkezelési folyamat célja:*

- Mivel a Hotel Sopron Sky Wellnessét a vendégek felügyelet nélkül, akár egyedül is használhatják, ezért szükséges, hogy az ott tartózkodó személyek felügyelete távolról történhessen, hiszen még akár rendeltetésszerű használat esetén is a vendégek elcsúszhatnak, eleshetnek, leeshetnek valamelyik eszközről, vagy rosszul lehetnek, amelyhez beavatkozás szükséges lehet ezen kamera rendszer egyrészt ebben nyújt segítséget.
- Mivel itt veszélyes eszközök vannak, amelyek nem rendeltetésszerű használata esetén sérüléseket okozhatnak, amelyekből fakadó kárakat a vendéget akár rá is terhelhetnék a Hotelra, így az ilyen cselekedetek visszaszorítására, az esetlegesen bekövetkezett események és felelőseinek megállapítására lehet felhasználni a felvételeket.
- Az eszközök rendeltetés szerű használata során a vendégek az ide behozott vagyontárgyaikat nem feltétlenül tudják az őrizetükben tartani, ezért annak bizonyítékaul is szolgálhat, hogy hogyan tűnhettek azok el.
- Nagy értékű eszközök nem rendeltetésszerű használata miatt azok állagában kár keletkezhet, ilyen események visszaszorítása, költségek a felelősökre történő hárítására bizonyíték.

Ezek a kamerák fixek és nonstop működnek.

*Az érintettek köre:* Bárki, aki belép a Hotel Sopron Sky Wellnessének területére.

*A kezelt adatok forrása:* az Érintett

*A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):*

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
Érintett képmása, illetve tanúsított magatartása, tevékenységével kapcsolatos személyes adatok. A felvétel metaadatai (időpont, kamera adatok).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tiltott cselekmény visszatartása</li> <li>• esetleg megtörtént tiltott esemény, és felelős beazonosítása</li> </ul>	d) az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (gazdasági érdek: a tulajdon védelme, költségtakaros működés)	5 nap	videófelvételen szerepel, ha szükséges, akkor bizonyítékként szolgál	nincs

*Az érdekmérlegelési teszt Érintettre vonatkozó rövid ismertetése:* Társaságunknak egyértelmű érdeke fűződik a fenti táblázatban jogos érdekeinek érvényesítésű jogalappal indokolt adatkezelésre, mivel a Hotel Sopron gazdasági érdeke, hogy a megítélését a vendégek részéről javítsa, a vendégei tulajdonának védelmével, és a felelősségérzetük növelésével, valamint a károkozók felkutatásával a felelősségbiztosítási ügyeinek számát és költségét csökkentse. Az említett adatkezelésre az érdekmérlegelési tesztet elkészítettük melynek eredményeként az állapítható meg, hogy az említett adatkezelés az érintettre nézve nem okoz nagyfokú érdeksérelmet.



## Győr – Sopron - Ebenfurti Vasút

Zártkörűen Működő Részvénytársaság

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ a Hotel Sopron kamerarendszereihez

anno 1872

---

*Adatkezelés módja:* elektronikus

*Személyes adatokat megismerheti/kezeli:* szállodaigazgató, Vagyonvédelmi kiemelt szakértő, Vagyonvédelmi szakértő

*Adatfeldolgozók:* nincs

*Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:* az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* A Hotel Sopron Sky Wellnessébe nem léphet be az illető, ezt a szolgáltatást nem használhatja.

Hotel Sopron