

**Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő
Részvénytársaság,
HOTEL SOPRON**

www.hotelsopron.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2018. május 25.

TARTALOM

1. BEVEZETÉS	3
2. HOTEL SOPRON TEVÉKENYSÉGÉT SZABÁLYOZÓ ADAT- VÉDELEMMEL KAPCSOLATOS HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK	3
3. FOGALOMMAGYARÁZATOK	3
4. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA	4
5. ÜGYFÉL ADATKEZELÉSEK	6
5.1. HÍRLEVÉL	6
5.2. KAPCSOLATFELVÉTEL A WWW.HOTELSOPRON.HU HONLAPON KERESZTÜL	9
5.3. ELŐRE FOGLALÁS	11
5.4. SZÁLLÁS SZOLGÁLTATÁS	12
5.5. ÉTTEREM, VENDÉGLÁTÁS SZOLGÁLTATÁS	14
5.6. MASSZÁZS, WELLNESS KEZELÉSEK	16
5.7. RENDEZVÉNY SZOLGÁLTATÁS, TEREMBÉRLET, ESZKÖZBÉRLET	18
5.8. PARKOLÁS	18
5.9. SZÁMLÁZÁS, MEGRENDELÉS, VISSZAIGAZOLÁS	20
5.10. KUPON, SZÁLLÁS SZOLGÁLTATÁSSAL ÉRTÉKESÍTETT KIRÁNDULÁSOK, BELÉPŐJEGYEK	20
5.11. AJÁNDÉK UTALVÁNY	20
5.12. NYEREMÉNYJÁTÉK	20
5.13. TALÁLT TÁRGYAK	20
6. A HONLAP ADATKEZELÉSEI	23
6.1. A WWW.HOTELSOPRON.HU SZERVER NAPLÓZÁSA	23
6.2. A WWW.HOTELSOPRON.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE	23
7. KAPCSOLATFELVÉTEL – A HOTEL SOPRON ÜGYFÉLLEVELEZÉSE	23
8. EGYÉB ADATKEZELÉSEK	23
9. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	24
10. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE	25
11. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG	25

1. BEVEZETÉS

A Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Hotel Sopron (9400 Sopron, Mátyás király u. 19, telephelye 9400 Sopron, Fővényverem u. 7.,üzemeltető: Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság, a továbbiakban Hotel Sopron, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel ezen tájékoztatóban, valamint az európai és a hazai jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Hotel Sopron adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek elérhetők a <http://www.hotelsopron.hu/adatkezeles> címen.

A Hotel Sopron fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására. Az esetleges változásokról kellő időben értesíti partnereit.

Jelen adatkezelési tájékoztatóval kapcsolatos kérdése esetén, kérjük, a tarvai@gysev.hu e-mail címen keresztül vegye fel a velünk a kapcsolatot velünk és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Hotel Sopron elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Hotel Sopron a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Hotel Sopron az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2. HOTEL SOPRON TEVÉKENYSÉGÉT SZABÁLYOZÓ ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK

Az adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);

2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól;

1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről;

2007. évi II. törvény – a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról;

1990. évi C. törvény – a helyi adókról (Htv.);

2017. évi CL. törvény – az adózás rendjéről;

2005. évi CLXIV. törvény – a kereskedelemről;

Sopron Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének 55/2011. (XII. 29.) önkormányzati rendelete – az idegenforgalmi adóról;

3. FOGALOMMAGYARÁZATOK

- **Adatfeldolgozó”:** az adatkezelő nevében és utasítására személyes adatokat kezelő személy, szervezet, vagy vállalkozás.
- **Adatkezelés:** a **személyes adatokon** vagy adatállományokon **végzett bármely művelet**, így: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy

egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés, stb.

- **Érintett:** bármely meghatározott, **személyes adat alapján azonosított** vagy **azonosítható természetes személy**, vagyis **Ön**.
- **Érintett hozzájárulása:** az érintett – vagyis **Ön**, – miután **megfelelően tájékoztatták önkéntesen, egyértelműen és félreérthetetlenül beleegyezését adja a személyes adatainak kezeléséhez**, ami lehet írásos nyilatkozat, vagy konkrét félreérthetetlen cselekedet is.
- **Jogos érdek:** valamely vonatkozó **jogszabállyal összhangban** levő indokkal alátámasztott az adatkezelőnél, vagy más személynél **adatkezeléssel járó** és ezzel az adatkezeléssel **közvetlen kapcsolatban álló, konkrétan meghatározott, létező előny**. A vonatkozó konkrét meghatározásokat az 5.pont és alpontjai tartalmazzák
- **Megfelelő tájékoztatás:** az az információ közlés, amely során **ismertetik Önnel a jogait, tájékoztatják** a hozzájárulása megadásának, megtagadásának, vagy az Öntől várt személyes adatok elmaradásának **lehetséges következményekről**.
- **Személyes adat: Önre vonatkozó bármely információ, amely alkalmas a beazonosítására;** például a neve, száma, helymeghatározó adata, online azonosító adata, testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális helyzetére vonatkozó egy vagy több adata;

4. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A Hotel Sopron tevékenységének adatkezelései az alábbiakon alapulnak:

- a) érintett hozzájárulásán, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont;
- b) szerződés teljesítésén, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont;
- c) adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítésén, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont;
- d) az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítésén, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont;

Az érintett – vagyis az Ön – hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulását az adatkezelés bármely szakában visszavonhatja.

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a Hotel Sopron a felvett adatokat további, külön hozzájárulása nélkül, valamint a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti, amennyiben ez jogi kötelezettség teljesítése céljából, avagy az adatkezelő vagy az érintetten kívüli személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges.

Az adatkezelő, az Ön személyes adatait harmadik személynek csak jogszabályi rendelkezés esetén adja át, vagy ha Ön ahhoz a megfelelő tájékoztatását követően előzetesen hozzájárult.

Az Adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Azokat az Adatkezelő munkatársai, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben és ideig kezelhetik.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy részének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük partereinket.

5. ÜGYFÉL ADATKEZELÉSEK

5.1. HÍRLEVÉL

Az adatkezelési folyamat célja: Tájékoztatás az aktuális programokról és ajánlatokról, valamint kapcsolattartás a vendégekkel.

Az érintettek köre: Bárki aki a Hotel Sopronról érdeklődik, vagy szobát foglalt.

A kezelt adatok forrása: érintettől, Szállás.hu-tól.

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk
Feliratkozó neve, e-mail címe	Direkt Marketing	a) érintett hozzájárulása	leiratkozásig	• Hírlevél kiküldésére
	Üzleti kapcsolat fenntartás	a) érintett hozzájárulása	leiratkozásig	
Előre foglalást foganatosító vendég neve, e-mail címe	Welcome e-mail (egyéb szolgáltatásról szóló tájékoztatás) küldése	d) jogos érdekeinknek érvényesítése: gazdasági érdek, az egyéb szolgáltatás ajánlása	ennek az e-mailnek a kiküldéséig	• Welcome e-mail küldésére a Hostware-ből
Kijelentkezett vendég neve, e-mail címe	Vendégértékelés e-mail küldése	d) jogos érdekeinknek érvényesítése: vendégértékelés alapján a szolgáltatások fejlesztése	kijelentkezés napját követő 2 év	• Vendégértékelés e-mail küldésére • ResNWeb rendszerbe rögzítésre kerül, statisztika elkészítése végett
	Törzsvendég programba meghívás	a) érintett hozzájárulása	Hozzájárulás visszavonásáig Outlookban 3 év	• Törzsvendég programba kerülhet

Adatkezelés módja: elektronikus

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Adattovábbítás: nincs

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér. 1/A.	Hírlevél küldő rendszer működtetése
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér. 1/A.	Hírlevél küldő adatbázis tárolása
HOST WARE Kft.	1149 Budapest Róna utca 120	A welcome e-mailek eljuttatása az érkező vendégekhez és az e-mail címek tárolása.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem kap hírlevelet, és tájékoztatást egyéb szolgáltatásról.

5.2. KAPCSOLATFELVÉTEL A WWW.HOTELSOPRON.HU HONLAPON KERESZTÜL

Az adatkezelési folyamat célja: Ajánlatkérés, foglalás biztosítása vagy információ közlés

Az érintettek köre: Bárki, aki a Hotel Sopronról vagy szolgáltatásairól érdeklődik

A kezelt adatok forrása: érintett

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk
Érdeklődő neve	Protokoll, lehetséges szobafoglalás esetén beazonosítás	a) érintett hozzájárulása	3 év	• Outlookban marad
			az érintett hozzájárulásának visszavonásáig	• Űrlap üzenetekben kerül megőrzésre
e-mail címe telefonszáma	Kapcsolattartás, válaszadás	a) érintett hozzájárulása	3 év	• Outlookban marad

Adatkezelés módja: elektronikus

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Adattovábbítás: nincs

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
<i>Creative Management Kft.</i>	<i>8200 Veszprém, Boksa tér. 1/A.</i>	<i>Hírlevél küldő rendszer működtetése</i>

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A válaszadás meghiúsulása, a vendég nem kap választ kérdésére.

5.3. ELŐRE FOGLALÁS

Az adatkezelési folyamat célja: A leendő vendég által igényelt szállodai szolgáltatás biztosítása, szállásfoglalás.

Az érintettek köre: Bárki, aki szállást foglal a Hotel Sopronba

A kezelt adatok forrása: Vendégtől, közvetítő oldalaktól, utazási irodáktól, rendezvény megrendelő irodától, cégtől, személytől

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk
Vendég neve, címe	ajánlatkérés	a) érintett hozzájárulása	<ul style="list-style-type: none"> • Outlookban 3 évig • ResNWeb-ben 2 évig • Hostware-ben 5 évig 	<ul style="list-style-type: none"> • Outlookban marad • ResNWeb admin oldalán – Foglalások menüpontban • A foglalás, és csoportos ajánlatkérés a Hostware szállodai programba rögzítésre kerül
	foglalás, rögzítése	b) szerződés teljesítése		
számlázási tételek igazolásához lemondás esetén a vitás kérdések tisztázása érdekében	d) jogos érdek érvényesítése: Gazdasági és igényérvényesítési érdek			
telefonszáma	kapcsolattartás			
e-mail címe	marketing célú levelek küldése	a) érintett hozzájárulása	Hozzájárulás visszavonásáig	
	visszaigazolás	b) szerződés teljesítése	<ul style="list-style-type: none"> • Outlookban 3 évig • ResNWeb-ben 2 évig • Hostware-ben 5 évig 	
	számlázási tételek igazolásához lemondás esetén a vitás kérdések tisztázása érdekében	d) jogos érdek érvényesítése: Gazdasági és igényérvényesítési érdek		
Gyermek életkora	kedvezmény biztosítása			
Csoportos foglalás esetén laccím	Az adatok előzetes rögzítése a bejelentkezési folyamat meggyorsításához, a vendégek kényelmének elősegítésére	d) jogos érdek érvényesítése: Gazdasági és igényérvényesítési érdek	<ul style="list-style-type: none"> • Outlookban 3 évig • Hostware-ben 5 évig 	<ul style="list-style-type: none"> • A foglalás, és csoportos ajánlatkérés a Hostware szállodai programba rögzítésre kerül
Csoportos foglalás esetén igazolványszám				
Csoportos foglalás esetén születési dátum				

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk
3.országbeli állampolgárságú csoport foglalása esetén vendég neme állampolgársága vízum, vagy tartózkodási engedélyszáma anyja neve magyar határ átlépésének helye	Az adatok előzetes rögzítése a bejelentkezési folyamat meggyorsításához, a vendégek kényelmének elősegítésére	d) jogos érdek érvényesítése: Gazdasági és igényérvényesítési érdek	<ul style="list-style-type: none"> • Outlookban 3 évig 	<ul style="list-style-type: none"> • A foglalás, és csoportos ajánlatkérés a Hostware szállodai programba rögzítésre kerül
bankkártya adatok vagy SZÉP kártya adatok	Kedveszmény biztosítására Kiemelt időszakokban a foglalás garantálása	b) szerződés teljesítése d) jogos érdek érvényesítése: Gazdasági és igényérvényesítési érdek	<ul style="list-style-type: none"> • ha e-mailen érkezik akkor Outlookban 3 évig • ResNWeb 5 nap 	<ul style="list-style-type: none"> • felhasználjuk a fizetésre • a kötbér, kártérítés érvényesítése, amely a vendég a távozása után derül ki.

Adatkezelés módja: elektronikus

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Adattovábbítás: nincs

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
NetHoteBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/a.	RESNWEB online szobafoglalási és ajánlatkérési rendszer üzemeltetése, fejlesztése, karbantartása
HOST WARE Kft.	1149 Budapest Róna utca 120	Vendégkönyv, foglalások rögzítése ebbe a rendszerbe

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az előre foglalás nem kerül rögzítésre, nem tudjuk garantálni a szobafoglalást.

5.4. SZÁLLÁS SZOLGÁLTATÁS

Az adatkezelési folyamat célja: A vendég által megrendelt szállás szolgáltatás biztosítása

Az érintettek köre: Bárki, aki szállást foglalt a Hotel Sopronba

A kezelt adatok forrása: érintett, utazási iroda, rendezvény megrendelő

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk
Vendég • neve • lakcíme	biztosítani tudjuk a szállás szolgáltatást	b) szerződés teljesítése	Adott év + 8 év	<ul style="list-style-type: none"> • Bejelentő lap kitöltésére, • Hostware szállodai programba rögzítésre kerül • IFA érvényesítése • számla kiállítása • 3. ország állampolgára esetén 2007 évi II. tv. 73. §. szerinti bejelentő • Törzsvendég programba
	az Idegen Forgalmi Adó, illetve az Idegen Forgalmi Adó mentesség érvényesítése	c) jogi kötelezettség teljesítése: SMJV Önk. 55/2011 (XII.29) Önkormányzati rendelet és 1990 évi C. törvény (Htv.) 31.§	Adott év + 5 év	
	Számla kiállítása	c) jogi kötelezettség teljesítése: számv. tv	Adott év + 8 év	
	3. ország állampolgára esetén a szálláshely bejelentési kötelezettség ellátása	c) jogi kötelezettség teljesítése: 2007 évi II tv.	Tárgyévét követő év március 31.	
	Törzsvendég program biztosítása	a) érintett hozzájárulása	Hozzájárulás visszavonásáig	
Vendég • születési helye és ideje, • állampolgársága • igazolványszám/útlevélszám	biztosítani tudjuk a szállás szolgáltatást	b) szerződés teljesítése	Adott év + 8 év	<ul style="list-style-type: none"> • Bejelentő lap kitöltésére, • Hostware szállodai programba rögzítésre kerül • IFA mentesség érvényesítése • 3. ország állampolgára esetén 2007 évi II. tv. 73. §. szerinti bejelentő
	az Idegen Forgalmi Adó, illetve az Idegen Forgalmi Adó mentesség érvényesítése	c) jogi kötelezettség teljesítése: SMJV Önk. 55/2011 (XII.29) Önkormányzati rendelet és 1990 évi C. törvény (Htv.) 31.§	Adott év + 5 év	
	3. ország állampolgára esetén a szálláshely bejelentési kötelezettség ellátása	c) jogi kötelezettség teljesítése: 2007 évi II tv.	Tárgyévét követő év március 31.	

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk
e-mail címe	Marketing anyagok megküldése	a) érintett hozzájárulása	Hozzájárulás visszavonása max. az adott év + 5 év	<ul style="list-style-type: none"> • Bejelentő lap kitöltésére, • Hostware szállodai programba rögzítésre kerül
telefonszáma	kapcsolattartás			
IFA mentesség oka	IFA mentesség érvényesítése	c) jogi kötelezettség teljesítése: SMJV Önk. 55/2011 (XII.29) Önkormányzati rendelet és 1990 évi C. törvény (Htv.) 31.§	Adott év + 5 év	<ul style="list-style-type: none"> • IFA érvényesítése
3.országbeli állampolgárságú csoport foglalása esetén <i>vendég neve állampolgársága vízum, vagy tartózkodási eng.száma anyja neve magyar határ átlépésének helye</i>	szálláshely bejelentési kötelezettség ellátása	c) jogi kötelezettség teljesítése: 2007 évi II tv.	Tárgyévét követő év március 31.	<ul style="list-style-type: none"> • Bejelentő lap kitöltésére, • 3. ország állampolgára esetén 2007 évi 2. tv. 73. §. szerinti bejelentő

Adatkezelés módja: elektronikus

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Adattovábbítás: Soproni polg.hiv., Nyugat-Dunántúli Regionális Igazgatóság, Győr

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
HOST WARE Kft.	1149 Budapest Róna utca 120	Vendégkönyv, foglalások rögzítése ebbe a rendszerbe

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Szállás szolgáltatás nyújtásának elmaradása.

5.5. ÉTTEREM, VENDÉGLÁTÁS SZOLGÁLTATÁS

Az adatkezelési folyamat célja: Asztalfoglalási szolgáltatás biztosítása

Az érintettek köre: Bárki, aki asztalt foglal a Hotel Sopron éttermébe

A kezelt adatok forrása: érintettől

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk
Éttermi vendég • neve, • telefonszáma	beazonosítás, kapcsolattartás	a) érintett hozzájárulása	• Hozzájárulás visszavonásáig • a foglalás hetének vasárnapi zárás idejéig • e-mail esetén: Outlookban 3 évig	• papír alapú heti kiírásra kerül
Éttermi vendég • e-mail címe	egyéb éttermi szolgáltatásra vonatkozó információ biztosítása	a) érintett hozzájárulása	• Hozzájárulás visszavonásáig • Outlookban 3 évig	• Ha igényli az éttermi vendég, akkor outlookon elküldve

Adatkezelés módja: elektronikus, papír alapú

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Adattovábbítás: nincs

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Adatfeldolgozók: nincs

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Nem tudjuk biztosítani az asztalfoglalást.

5.6. MASSZÁZS, WELLNESS KEZELÉSEK

Az adatkezelési folyamat célja: Masszázs, wellness szolgáltatás biztosítása a vendégeknek

Az érintettek köre: Bárki, aki a fenti szolgáltatásokat megrendeli

A kezelt adatok forrása: érintettől

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk
Wellnes vendég neve	beazonosítás kapcsolattartás számlázásra	a) érintett hozzájárulása c) jogi kötelezettség teljesítése: számv. tv	Adott év + 8 év	• masszás nyilvántartás • számlára rákerül
Wellnes vendég címe,	számlázásra	c) jogi kötelezettség teljesítése: számv. tv	Adott év + 8 év	• számlára
Wellnes vendég telefonszáma	kapcsolattartás	a) érintett hozzájárulása	Hozzájárulás visszavonása, de legkésőbb a követő hónap vége	• masszás nyilvántartás

Adatkezelés módja: elektronikus, papír alapú

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Adattovábbítás: nincs

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgoói feladat
HOST WARE Kft.	1149 Budapest Róna utca 120	Vendégkönyv, wellness szolgáltatás összegének terhelése a vendég szobaszámlájára

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Nem tudjuk biztosítani a masszázs vagy wellness szolgáltatást

5.7. RENDEZVÉNY SZOLGÁLTATÁS, TEREMBÉRLET, ESZKÖZBÉRLET

Az adatkezelési folyamat célja: Rendezvényhelyszín és technikai eszközök biztosítása a megrendelőnek

Az érintettek köre: Bárki, aki rendezvény szervezés céljából felkeresi a Hotel Sopront

A kezelt adatok forrása: érintettől, szerződésből

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk
Magánszemély esetében a • címe	számla kiállítása	c) jogi kötelezettség (Számv. tv.)	Adott év + 8 év	• Szerződésen szerepel • Rögzítésre kerül a Hostware rendezvény programban • Számlán szerepeltetjük
	az adatkezelési folyamat céljára irányuló szerződés megkötése	b) szerződés teljesítése		
Magánszemély esetében a • neve	számla kiállítása	c) jogi kötelezettség (Számv. tv.)		
	az adatkezelési folyamat céljára irányuló szerződés teljesítése	b) szerződés teljesítése		
Magánszemély esetében a • telefonszáma • e-mail címe				

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk
Egyéni vállalkozó esetében a • címe • adószáma	számla kiállítása	c) jogi kötelezettség (Számv. tv.)	Adott év + 8 év	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződésen szerepel • Rögzítésre kerül a Hostware rendezvény programban • Számlán szerepeltetjük
	az adatkezelési folyamat céljára irányuló szerződés megkötése	b) szerződés teljesítése		
Egyéni vállalkozó esetében a • neve	számla kiállítása	c) jogi kötelezettség (Számv. tv.)	Hostware-ben 5 évig	Rögzítésre kerül <ul style="list-style-type: none"> • a Hostware rendezvény programban • az ajánlaton, • a visszaigazolás • a forgatókönyvben
	az adatkezelési folyamat céljára irányuló szerződés teljesítése	b) szerződés teljesítése		
Egyéni vállalkozó esetében a • telefonszáma • e-mail címe	számla kiállítása	c) jogi kötelezettség (Számv. tv.)	Adott év + 8 év	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződésen szerepel • Rögzítésre kerül a Hostware rendezvény programban
	az adatkezelési folyamat céljára irányuló szerződés megkötése	b) szerződés teljesítése		
Nem egyéni vállalkozó esetében a megrendelőnél szerződés-kötésre felhatalmazott neve	számla kiállítása	c) jogi kötelezettség (Számv. tv.)	Adott év + 8 év	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződésen szerepel • Rögzítésre kerül a Hostware rendezvény programban
	az adatkezelési folyamat céljára irányuló szerződés megkötése	b) szerződés teljesítése		
Partner kapcsolat-tartójának neve; telefonszáma email címe	az adatkezelési folyamat céljára irányuló szerződés teljesítése	d) jogos érdek érvényesítése: gazdasági érdek a megbízási szerződésben foglalt feladatokkal kapcsolatos egyeztetés, ügyvitel gyorsítása	utolsó kommunikációt követő 3 év	Rögzítésre kerül <ul style="list-style-type: none"> • szerződésen • a Hostware rendezvény programban • az ajánlaton, • a visszaigazolás • a forgatókönyvben • Kapcsolat-tartásra használjuk

Adatkezelés módja: elektronikus, papír alapú

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Adattovábbítás: nincs

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
HOST WARE Kft.	1149 Budapest Róna utca 120	rendezvények, terem foglалások rögzítése

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Meghiúsul a rendezvény.

5.8. PARKOLÁS

Az adatkezelési folyamat célja: Parkolási szolgáltatás biztosítása a Hotel Sopron parkolójában

Az érintettek köre: Bárki, aki igénybe veszi a szálloda parkolóját

A kezelt adatok forrása: érintettől

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk
Parkolást igénybe vevő neve	beazonosítás kapcsolattartás számlázás	a) érintett hozzájárulása c) jogi kötelezettség teljesítése: számv. tv	Adott év + 8 év	• Hostware törzsadatába kerül, mert abból készül a számla
Parkolást igénybe vevő címe	számlázás			
Parkolást igénybe vevő telefonszáma	kapcsolattartás	a) érintett hozzájárulása	Hozzájárulás visszavonásáig, Parkolási igény megszűnését követő nap vége	• Hostware törzsadatába kerül

Adatkezelés módja: elektronikus

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Adattovábbítás: nincs

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
HOST WARE Kft.	1149 Budapest Róna utca 120	Vendégkönyv, parkolási díj felvezetése a szobaszámlára, vagy szolgáltatásszámla létrehozása a külsőleg igénybe vett parkolásról

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A parkolási szolgáltatást nem tudjuk biztosítani.

5.9. SZÁMLÁZÁS, MEGRENDELÉS, VISSZAIGAZOLÁS

Az adatkezelési folyamat célja: A számviteli törvény szerinti számlázási kötelezettség biztosítása,

Az érintettek köre: a szálloda beszállítói

A kezelt adatok forrása: érintettől, szerződés

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk
Egyéni vállalkozó, vagy Östermelő esetében a <ul style="list-style-type: none"> • neve • címe • adószáma • bankszámlaszáma 	szerződés megkötése; számla befogadása és feldolgozása	b) szerződés teljesítése c) jogi kötelezettség (Számv. tv.)	Adott év + 8 év	<ul style="list-style-type: none"> • Rögzítésre kerül az SAP-be • Számlán szerepeltetjük
Nem egyéni vállalkozó esetében a megrendelőnél cégjegyzésre jogosult <ul style="list-style-type: none"> • neve 	szerződés megkötése	b) szerződés teljesítése	Számla melléklete, ezért az adott év + 8 év	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződésen szerepel • Rögzítésre kerül az SAP-be
Partner kapcsolat-tartójának <ul style="list-style-type: none"> • neve; • telefonszáma • email címe 	szerződés teljesítése	d) jogos érdek érvényesítése: gazdasági érdek a megbízási szerződésben foglalt feladatokkal kapcsolatos egyeztetés, ügyvitel gyorsítása	utolsó kommunikációt követő 3 év	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződésen szerepel • Rögzítésre kerül az SAP-be • Kapcsolat-tartásra használjuk

Adatkezelés módja: elektronikus, papír alapú

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Adattovábbítás: nincs

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
SAP Hungary Kft. SAP Ag.	1031 Budapest, Záhony u. 7, Graphisoft Park Neurottstrasse 16, 69190 Walldorf, Germany	Számlák rögzítése

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A szerződés nem jön létre, a megrendelést nem tudjuk biztosítani.

5.10. KUPON, SZÁLLÁS SZOLGÁLTATÁSSAL ÉRTÉKESÍTETT KIRÁNDULÁSOK, BELÉPŐJEGYEK (familypark, bob, kalandpark, színház, múzeum látogatás, vonatozás, hajókázás stb.)

Az adatkezelési folyamat célja: Kiegészítő programok biztosítása a szálloda vendégeinek

Az érintettek köre: Bárki, aki szállást foglalt a Hotel Sopronba

A kezelt adatok forrása: érintettől

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk
E szolgáltatást igénybe vevő vendég neve	beazonosítás	a) érintett hozzájárulása c) jogi kötelezettség (Számv. tv.)	teljesítés igazolásként a szállítói számla melléklete e miatt 8 év	<ul style="list-style-type: none">• kuponra rákerül• Kiadott voucher-ek nyilvántartása
	Kupon érvényességének bizonyítására			

Adatkezelés módja: elektronikus, papír alapú

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Adattovábbítás: nincs

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Adatfeldolgozók: nincs

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A kínált programlehetőséget nem tudjuk biztosítani.

5.11. AJÁNDÉK UTALVÁNY

Az adatkezelési folyamat célja: Ajándékutalvány vásárlásának biztosítása és eljuttatása a vendéghez.

Az érintettek köre: Bárki, aki utalvány vásárlás céljából felkeresi a Hotel Sopront

A kezelt adatok forrása: érintettől

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk
Név e-mail cím	Vásárolt ajándék utalvány biztosítása, felhasználásának igazolása	a) érintett hozzájárulása, d) jogos érdek érvényesítése: Gazdasági érdek: felhasználás igazolása	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás visszavonásáig • Utalvány érvényességéig • felhasználás évének számviteli zárásáig • Outlookban 3 évig 	<ul style="list-style-type: none"> • e-mailben történik a kiküldés • Ajándék utalvány nyilvántartásba kerül rögzítésre a vevő neve

Adatkezelés módja: elektronikus

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Adattovábbítás: nincs

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Adatfeldolgozók: nincs

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Nem tudjuk biztosítani az ajándékutalványt.

5.12. TÖRZSVENDÉGPROGRAM

Az adatkezelési folyamat célja: A visszatérő vendégek azonosítása, részükre kedvező ajánlatok, kedvezmények biztosítása

Az érintettek köre: A Hotel Sopron visszatérő vendégei

A kezelt adatok forrása: érintettől

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk
Törzsvendég kártya száma	A beazonosítás	a) érintett hozzájárulása	<ul style="list-style-type: none"> • a törzsvendég programból való kilépésig, vagyis a hozzájárulás visszavonásáig 	<ul style="list-style-type: none"> • Hostware-ben
Törzsvendég programban részt vevő • neve • születési ideje				<ul style="list-style-type: none"> • Hostware-ben rögzítjük • Jelentkezési íven szerepel
Törzsvendég programban részt vevő lakcíme	A beazonosítás Törzsvendég kártya postán történő eljuttatása			<ul style="list-style-type: none"> • Hostware-ben rögzítjük • Jelentkezési íven szerepel

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk
Törzsvendég programban részt vevő telefonszáma	Kapcsolattartás			<ul style="list-style-type: none"> • Hostware-ben rögzítjük • Jelentkezési íven szerepel
Törzsvendég programban részt vevő e-mail címe	Kapcsolattartás Tájékoztatás a kizárólag törzsvendégeinknek szóló extra akciókról, ajánlatokról	a) érintett hozzájárulása	<ul style="list-style-type: none"> • a törzsvendég programból való kilépésig, vagyis a hozzájárulás visszavonásáig • Outlookban 3 évig 	<ul style="list-style-type: none"> • Hostware-ben rögzítjük • Jelentkezési íven szerepel • Hírlevél adatbázisba rögzítjük
Kékfrankos füzet sorszáma	A kékfrankos törzsvendég beazonosítása		<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás visszavonásáig maximum 2018. dec. 20-ig 	<ul style="list-style-type: none"> • Hostware-ből származik • Kékfrankos füzetben van
Kékfrankos törzsvendég neve				

Adatkezelés módja: elektronikus és papír alapú

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Adattovábbítás: nincs

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
HOST WARE Kft.	1149 Budapest Róna utca 120	A vendég adatainak nyilvántartása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Nem tudunk törzsvendég kedvezményt biztosítani a vendégnek

5.13. TALÁLT TÁRGYAK

Az adatkezelési folyamat célja: a Hotel Sopron területén talált tárgyak kezelése

Az érintettek köre: Bárki, aki a Hotel Sopronban tartózkodott

A kezelt adatok forrása: érintettől

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk
Találó neve, elérhetősége	<ul style="list-style-type: none"> • talált tárgyak nyilvántartása, • a tulajdonos, ill. a találó 	c) jogi kötelezettség (Ptk. 5:59. től 5:62.-ig §.-ok)	<ul style="list-style-type: none"> • a találástól számított 1 év elteltéig 	<ul style="list-style-type: none"> • talált tárgyak nyilvántartásába kerül • jogszabály szerinti értékesítéstől,
A megtalálás helye				
A megtalálás ideje				

Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk
A talált tárgy megnevezése	értésítése • azonosítás			megsemmisítésről szóló jegyzőkönyvre kerül
A talált tárgy beazonosításhoz szükséges jellemzői	• talált tárgyak nyilvántartása, • a tulajdonos, ill. a találó értesítése azonosítás	c) jogi kötelezettség (Ptk. 5:59. től 5:62.-ig §.-ok)	a találástól számított 1 év elteltéig	• talált tárgyak nyilvántartásába kerül • jogszabály szerinti értékesítéstől, megsemmisítésről szóló jegyzőkönyvre kerül
Ha a talált tárgyon név szerepel akkor a név				
Talált okmány			a találástól számított 8 nap elteltéig	• talált tárgyak nyilvántartásába kerül • jegyzőnek átadásra kerül

Adatkezelés módja: elektronikus, papír alapú

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Adattovábbítás: nincs

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Adatfeldolgozók: nincs

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az elvesztett érték nem kerül visszaszolgáltatásra.

6. A HONLAP ADATKEZELÉSEI

6.1. A WWW.HOTELSOPRON.HU SZERVER NAPLÓZÁSA

A www.hotelsopron.hu weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a látogató, így adott esetben az Ön tevékenységét. A weblap google analytics kóddal is el van látva, ezért meglátogatásakor az is automatikusan naplózza és tömbösített statisztikát készít a felhasználók tevékenységéről, így adott esetben az Ön tevékenységéről, ez utóbbi miatt a felhasználó pontos visszakövetésére google analyticsben nincs lehetőség.

Cégünk a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének, vagyis Önnek az azonosítására nem törekszik.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása, webanalitikai mérések elvégzése, valamint a fizetett hirdetéseink optimalizálása.

Az adatkezelés jogalapja: d) jogos érdek érvényesítése: cégünknek jogos érdeke fűződik a weboldal biztonságos működéséhez.

A kezelt személyes adatok típusa: IP címe, dátum, időpont, a jelenlegi, a megelőző és a követő meglátogatott oldal címe.

Az adatkezelés időtartama: Weblap esetében 150 nap, Google analytics esetében 50 hónap.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
<i>Creative Management Kft.</i>	<i>8200 Veszprém, Boksa tér. 1/A.</i>	<i>WEB oldal üzemeltetése</i>
<i>NetHoteBooking Kft.</i>	<i>8200 Veszprém, Boksa tér 1/a.</i>	<i>RESNWEB online szobafoglalási és ajánlatkérési rendszer üzemeltetése, fejlesztése, karbantartása</i>

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja a cégünkötől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó, vagyis az Ön számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk a figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó, vagyis az Ön böngészőjével való közvetlen kommunikáció során felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett, vagyis az Ön azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek arra, hogy segítségével a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Egyéb információk:

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók, így az Ön számítógépei, mobil eszközei egyértelműen beazonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató, így Ön is.

6.2. A WWW.HOTELSOPRON.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE

Oldalunk sűtiket használ. A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sűtit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sűtit, a sűtit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, webanalitikai mérések, és személyre szabott kiszolgálás, valamint a jövőbeli honlapfejlesztések hatékonysága, sikere érdekében, továbbá a fizetett hirdetéseink optimalizálása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

Az adatkezelés időtartama: 90 nap

A sűtit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sűtik alkalmazását. A sűtik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások

menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

7. KAPCSOLATFELVÉTEL – HOTEL SOPRON ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

Amennyiben megkeresne bennünket, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

A Hotel Sopron minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 3 év elteltével töröl.

8. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg vonatkozó jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetnek bennünket, mint adatkezelőt.

A Hotel Sopron a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

9. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Hotel Sopron számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, telephelyén és adatfeldolgozóinál található meg.

A Hotel Sopron a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Hotel Sopron az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A Hotel Sopron a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetőek.

A Hotel Sopron az adatkezelés során biztosítja

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;

c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, azokat megfelelő gondossággal, biztonságosan tárolja, azokat illetéktelen részére nem teszi elérhetővé, továbbá a technika mindenkor fejlettségére tekintettel megteszi mindazokat a műszaki és informatikai, intézkedéseket, valamint kialakítja azokat a szervezeti, szervezési és eljárási szabályokat, amelyek az adatkezelés biztonságának védelmének megvalósulásukhoz szükségesek, és amelyek az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtanak.

A Hotel Sopron és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

10. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Hotel Sopron

Székhely: 9400 Sopron, Mátyás király u. 19

Céggjegyzékszám:08-10-001787

A bejegyző bíróság megnevezése: Győri Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 10008676-2-08

Adatvédelmi tisztviselő neve: Árvai Tibor

Telefonszám: +3699577305

E-mail: tarvai@gysev.hu

11. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett, vagyis Ön kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését és „elfeledtetését”, visszavonását, a korlátozását, továbbá élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával.

Az Ön kérésére írásbeli tájékoztatást adunk Önnek a nálunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, illetve az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről, valamint arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön adatait. Élve adathordozási jogával kérheti, hogy adjuk ki Önnek az Önre vonatkozó, Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait annak érdekében, hogy Ön ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbíthassa.

Ön, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kéréseit írásban, a fent közölt elérhetőségeinken, illetve az adat felvételénél jelzett módon részünkre bármikor megküldheti, benyújthatja.

Amennyiben az adataival kapcsolatban jogsértést tapasztal akkor élhet a bírósághoz fordulás és/vagy, hatósághoz fordulás jogával.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés történik, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést és a következőkről információt kapjon:

- melyek az adatkezelés céljai;
- melyek az érintett személyes adatok kategóriái;
- kik azon címzettek, akikkel, a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- mennyi a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, a törlés vagy az adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- történik-e automatizált döntéshozatal, vagy profilalkotást, amennyiben igen akkor mi az abban alkalmazott logika, az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve milyen várható következményekkel jár.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó garanciákról.

Kérésére – hacsak valamely jogszabály másként nem rendelkezik – a nálunk kezelt adatainak másolatát az Ön rendelkezésére bocsátjuk. További másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számítunk fel. Az információkat a Hotel Sopron elektronikus formában szolgáltatja.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga:

Ön kérheti a Hotel Sopron által kezelt, Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését

Törléshez, „elfeledtetéshez” való jog:

Ön az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Hotel Sopron. indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat:

- a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;
- Ön, mint érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. Ön esetében elsőbbséget élvező jogot – ha van olyan – az 5. pontban közöljük;
- a személyes adatait jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatait ránk, mint adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Amennyiben az adatkezelő nyilvánosságra hozta az Ön a személyes adatait, és az előző bekezdés értelmében azt törölni köteles, akkor az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az általa az Ön nyilvánosságra hozott adatait kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatok törlése, „elfeledtetése” nem kezdeményezhető, amennyiben az adatkezelésre szükség van:

- a véleménynyilvánítás szabadságának biztosításához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, ránk, mint adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettségünk teljesítése érdekében
- közérdekből vagy ránk, mint adatkezelőre ruházott közhatalmi jogszabály által előírt feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő esetekben,
- archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból;
- statisztikai célból;
- közérdek teljesítése érdekében; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Így Ön nem kérheti a nyilvántartásunkból azon adatainak törlését, addig amíg és amelyekre:

- a 2000. évi C. törvény a számvitelről adatkezelési és őrzési kötelezettséget ír elő;

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az adatkezelés korlátozása nem más, mint az Adatkezelés (lásd 3.pont) felfüggesztése.

Az érintett kérésére a Hotel Sopron korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatai pontosságát. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatai törlését, és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Hotel Sopron jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak

- az Ön, mint érintett hozzájárulásával;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből

lehet kezelni.

A Hotel Sopron az adatkezelés korlátozásának feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Ön jogosult – hacsak valamely jogszabály másként nem rendelkezik – arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által részünkre rendelkezésére bocsátott személyes adatokat elektronikus formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbíthassa.

Tiltakozás joga:

Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak

- közérdekű vagy ránk, mint adatkezelőre ruházott közhatalmi jog végrehajtásához szükséges adatkezelés ellen;
- az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is.

Tiltakozás esetén a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az olyan jogszabályok alapján történik, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival szemben. Ön esetében elsőbbséget élvező jogot – ha van olyan – az 5. pontban közöljük.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, úgy Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Hotel Sopron a tevékenységének végzése során automatizált döntéshozatali és profilalkotási módszert nem használ.

Visszavonás joga:

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása csak a hozzájáruláson alapuló adatkezelés visszavonást követő adatkezelést tiltja, kivéve, ha az olyan jogszabályok alapján történik, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival szemben. Ön esetében elsőbbséget élvező jogot – ha van olyan – az 5. pontban közöljük.

Eljárási szabályok:

A Hotel Sopron indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a meghozott intézkedésekről. Szükség esetén, –figyelembe véve a kérelem összetettségét és azok számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Hotel Sopron a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön azt másként nem kéri, a tájékoztatás elektronikus úton kerül kiadásra.

Amennyiben a Hotel Sopron késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nem tesz intézkedéseket az Ön kérelmére vonatkozóan, akkor tájékoztatnia kell Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatósághoz, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Hotel Sopron a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ biztosításával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A Hotel Sopron az Önnek adott tájékoztatójában jogi kötelezettségeire, jogszabályi engedélyre, jogi korlátozásra vagy bárminemű jogkövetkezményre úgy hivatkozhat, hogy a hivatkozott jogszabály paragrafusát és bekezdését, valamint a szakasz idézését is leírja a tájékoztatójába.

A Hotel Sopron minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akinek a személyes adatot továbbította; kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Önt, a kérésére ezen címzettekről is tájékoztatjuk.

Az információk elsősorban elektronikus formátumban kerülnek kiadásra, kivéve, ha Ön másként kéri.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult, sérelemdíjat követelhet. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban

meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó közös felelősséggel tartozik a teljes kárért. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó is mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítani tudja, hogy a kárt előidéző eseményért őt nem terheli felelősség.

Bírósághoz fordulás joga:

Ön, mint érintett a jogainak megsértése esetén az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes bírósághoz (<https://birosag.hu/>) fordulhat.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>